

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
w zakresie nadzoru nad wdrożeniem rozwiązań z audytu SEO i UX
zawarta w dniu _____ 2016 roku w _____

pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____ zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy _____, reprezentowaną przez _____ **LUB** _____ zam. w _____, PESEL: _____, legitymującym/ą się dowodem osobistym o numerze i serii _____ prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą _____, NIP: _____, REGON: _____, zwanym/ą dalej „Zleceniodawcą”.

a

_____ z siedzibą w _____ zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy _____, reprezentowaną przez _____ **LUB** _____ zam. w _____, PESEL: _____, legitymującym/ą się dowodem osobistym o numerze i serii _____ prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą _____, NIP: _____, REGON: _____, zwanym/ą dalej „Zleceniobiorcą”.

Zważywszy, że:

1. Zleceniodawca jest właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem www.stronaoptymalizowana.pl.
2. Na podstawie umowy o dzieło z dnia _____ 2016 roku Zleceniobiorca zobowiązał się do przeprowadzenia audytu SEO i UX wskazanej powyżej strony internetowej oraz sporządzenia i przekazania Zleceniodawcy raportu optymalizacyjnego zawierającego zalecenia, propozycje rozwiązań, jak również wytyczne dla programistów odpowiedzialnych za wdrożenie rozwiązań.
3. Na podstawie odrębnej umowy Zleceniodawca planuje zlecić _____ z siedzibą w Krakowie przy ul. _____ (w dalszej części niniejszej Umowy „XYZ”) wdrożenie rozwiązań zawartych w raporcie, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
4. Konieczne jest, aby powyższe rozwiązania wprowadzane były pod nadzorem Zleceniobiorcy jako ich autora oraz przy jego aktywnym wsparciu.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zleceniodawcy usług polegających na nadzorowaniu czynności XYZ, których przedmiotem jest wdrożenie rozwiązań zawartych przez Zleceniobiorcę w raporcie optymalizacyjnym dotyczącym strony internetowej Zleceniodawcy (w dalszej części niniejszej Umowy „Usługi”).
2. Niezależnie od powyższego, w ramach wynagrodzenia za świadczenie Usług, Zleceniobiorca zobowiązany do sporządzenia i przekazania Zleceniodawcy szczegółowego raportu (w dalszej części niniejszej Umowy „Raport”) zawierającego listę wdrożonych oraz niewdrożonych rozwiązań, ocenę sposobu i skutków ich wdrożenia, powody, dla których określone rozwiązania nie zostały wdrożone wraz z ich omówieniem i wskazaniem skutków braku wdrożenia dla Zleceniodawcy.

3. W wykonaniu niniejszej Umowy Zleceniobiorca zobowiązany jest do utrzymywania stałego kontaktu z trzema osobami z ramienia XYZ wskazanymi przez Zleceniodawcę, odpowiedzialnymi za wdrożenie rozwiązań wskazanych w raporcie optymalizacyjnym przygotowanym przez Zleceniobiorcę. Kontakt utrzymywany jest w formie telefonicznej oraz mailowej. Zleceniodawca wskazuje następujące osoby z ramienia XYZ: Jan Kwiatek - adres poczty elektronicznej adres1@adres1.pl, Michał Luty - adres poczty elektronicznej adres2@adres2.pl oraz Wiesław Zima - adres poczty elektronicznej adres3@adres3.pl. Numer kontaktowy do ww. osób jest następujący: (22) 2222222.
4. Osobami dedykowanymi przez Zleceniobiorcę do kontaktów, o których mowa w ust. 1 są: Piotr Wiosna - adres poczty elektronicznej adres4@adres4.pl, Stefan Bratek - adres poczty elektronicznej adres5@adres5.pl oraz Jakub Nowak - adres poczty elektronicznej adres6@adres6.pl. Numer kontaktowy do ww. osób jest następujący: (22) 3333333.
5. Osoba dedykowaną przez Zleceniodawcę do kontaktów w związku z niniejszą Umową jest Marian Nowak - adres poczty elektronicznej adres7@adres7.pl.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3, 4 i 5 powyżej lub ich danych nie wymaga zmiany niniejszej Umowy, jednakże wymaga wzajemnego poinformowania przez Strony.
7. Raport zostanie sporządzony i przekazany Zleceniodawcy w formie pliku PDF przesłanego na adres mailowy wskazany w ust. 5 powyżej.

§ 2

Zasady wykonywania Usług

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada kwalifikacje konieczne do wykonywania Usług, w tym wiedzę i doświadczenie pozwalające na prawidłowe wykonanie Umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do starannego i rzetelnego wykonywania Usług, mając na względzie profesjonalizm wynikający z faktu prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Zleceniobiorca wykonywał będzie Usługi według sposobu przez siebie obranego, niemniej zobowiązany jest do uwzględniania wytycznych oraz oczekiwań ze strony Zleceniodawcy. W razie konieczności Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do określenia sposobu, terminu i zakresu wykonywania poszczególnych Usług.
4. W razie zaistnienia zdarzeń mogących wyrządzić Zleceniodawcy szkodę lub uniemożliwiających prawidłowe lub terminowe wykonywanie Usług, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o tego rodzaju zdarzeniach.

§ 3

Szczegółowy zakres i sposób wykonywania Usług

1. W ramach kontaktu, o którym mowa w § 1 ust. 3 Zleceniobiorca pozostaje do dyspozycji osób z ramienia XYZ przez 5 dni w tygodniu, 8 godzin dziennie w dowolnie wybranym przez siebie miejscu, z tym zastrzeżeniem, że na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca winien świadczyć Usługi w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę (biuro Zleceniodawcy w _____ lub biuro XYZ w _____).
2. W ramach ww. kontaktu osoby z ramienia XYZ mogą zadawać Zleceniobiorcy dowolną liczbę pytań związanych z prowadzeniem przez siebie działań mających na celu wdrożenie rozwiązań wskazanych z raporcie optymalizacyjnym opracowanym przez Zleceniobiorcę.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych oraz rzeczowych odpowiedzi na zadane pytania niezwłocznie w formie telefonicznej, a w przypadku zadania pytania w formie mailowej, poprzez wysłanie wiadomości mailowej w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania zapytania. W razie opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi Zleceniodawca

uprawniony jest do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w kwocie _____ złotych (słownie: ____ złotych) za każdy dzień opóźnienia.

4. Niezwłocznie po udzieleniu odpowiedzi Zleceniobiorca zobowiązany jest przesłać do Zleceniodawcy szczegółową informację mailową określającą rodzaj pytania, opisującą udzieloną odpowiedź, jak również wskazującą łączny czas przygotowania oraz udzielenia każdej odpowiedzi. Brak przesłania ww. informacji lub przesłanie niepełnej informacji uprawnia Zleceniodawcę do odmowy zapłaty wynagrodzenia. Informacje będą przesyłane na adres, o którym mailowy, o którym mowa w § 1 ust. 5.

§ 4

Raport

1. Niezwłocznie po zakończeniu wykonywania Usług, jednakże nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ich zakończenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania Zleceniodawcy Raportu, o którym mowa w § 1 ust. 2.
2. Raport będzie zawierał szczegółowe dane, o których mowa w § 1 ust. 2.
3. W przypadku nieprzygotowania i/lub nieprzesłania Raportu Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w kwocie _____ złotych (słownie: _____ złotych).

§ 5

Wymiar czasu wykonywania Usług, wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż jakkolwiek czas wykonania Usług wynika z zapotrzebowania XYZ, to jednak Usługi świadczone będą w łącznym wymiarze nieprzekraczającym ____ godzin. Czas świadczenia Usług zaokrąglany jest do 15 minut w górę.
2. W razie braku innej dyspozycji ze strony Zleceniodawcy, w momencie przekroczenia liczby godzin świadczenia Usług wskazanej w ust. 1, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zaprzestania dalszego świadczenia Usług i przesłania Raportu, o którym mowa w § 4. W przypadku przekroczenia wymiaru czasu, o którym mowa w ust. 1 bez wyraźnej dyspozycji ze strony Zleceniodawcy, Zleceniodawca uprawniony jest do odmowy wypłaty wynagrodzenia za Usługi świadczone ponad wymiar określony w ust. 1.
3. Z tytułu należytego i terminowego wykonywania Usług Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości _____ złotych netto (słownie: _____ złotych netto) za godzinę efektywnego świadczenia Usług, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Celem uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że wynagrodzenie obejmuje także przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Raportu.
4. W przypadku świadczenia Usług w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę innymi niż siedziba Zleceniobiorcy (§ 3 ust. 1), wynagrodzenie za jedną godzinę efektywnego świadczenia Usług wynosi _____ złotych netto (słownie: _____ złotych netto).
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 dojazd do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę odbędzie się: samochodem, a Zleceniodawca zapewnia Zleceniobiorcy zwrot kosztów w kwocie _____ za każdy kilometr lub pociągiem/autobusem, a Zleceniodawca zwróci koszty biletów. Zleceniobiorca zobowiązany jest do udokumentowania kosztów dojazdu. Strony mogą uzgodnić inny środek transportu.
6. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest akceptacja Usług przez Zleceniodawcę bez zastrzeżeń.
7. Według wyboru Zleceniobiorcy, wynagrodzenie płatne będzie: w całości po sporządzeniu i przesłaniu Raportu, o którym mowa w § 4, w częściach po przekroczeniu 10 godzin świadczenia Usług (za każde 10 godzin świadczenia Usług osobno), lub w częściach, gdy liczba godzin świadczenia danej części Usług osiągnie wynagrodzenie w kwocie 1.000,00 złotych netto.

8. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy płatne będzie na podstawie faktury VAT, przelewem w terminie do 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku opóźnienia w płatności Zleceniobiorca uprawniony jest do naliczenia odsetek maksymalnych i wstrzymania wykonywania dalszej części Usług do dnia otrzymania płatności.

§ 6

Czas trwania Umowy, wypowiedzenie

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas wykonywania Usług zgodnie z § 5 ust. 1.
2. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 (jedno) tygodniowego okresu wypowiedzenia, dokonanego po rygorem nieważności na piśmie i dostarczonego drugiej Stronie.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w razie naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę.

§ 7

Poufność

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie informacje, materiały i dokumenty przekazane sobie nawzajem zostaną wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, materiałów oraz dokumentów, o których dowiedziały się w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
3. Obowiązkiem zachowania poufności objęte są w szczególności informacje o aspektach finansowych, organizacyjnych, kadrowych, płacowych; dotyczących planów działalności gospodarczej, strategii marketingowej, ofert handlowych, pracowników, osób współpracujących oraz kontrahentów.
4. Obowiązek zachowania poufności trwa przez okres współpracy Stron na podstawie niniejszej Umowy oraz trzech lat od dnia jej zakończenia.
5. W razie naruszenia obowiązku poufności Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w kwocie _____ złotych (słownie: _____ złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla siedziby powoda.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca